



CÁMARA DE DIPUTADOS  
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

<b>CÁMARA DE DIPUTADOS</b>	
<b>MESA DE MOVIMIENTO</b>	
16 JUN 2011	
Recibido.....	1240.....Hs.
Exp. N°.....	25159.....F.P.G.

## Pedido de Informes

### Monopolio y mal servicio de las empresas de transporte interurbano de pasajeros

La Cámara de Diputados de la provincia de Santa Fe, vería con agrado que el Poder Ejecutivo, a través de la Secretaría de Transporte, informe acerca de las razones por las cuales no ha tomado intervención, pese a los reiterados reclamos de la comunidad, manifestados a través de la prensa y nuestros insistentes pedidos para que ese Poder Ejecutivo ejerza el poder de policía del que ha sido dotado por la Constitución y las Leyes, y logre la mejora del servicio de transporte interurbano de pasajeros desde y hacia la ciudad de Rafaela.

#### Antecedentes:

Desde el año 2008 venimos reclamando, a través de reiterados "Pedidos de Informes" al Poder Ejecutivo, para que a través de la Secretaría de Transporte, informe acerca de las razones que determinan las malas condiciones en que se estaba prestando el servicio de transporte interurbano de pasajeros en Rafaela, desde y hacia Rosario, Santa Fe y otras localidades.

Si bien la situación, en alguna medida - a partir del recambio de algunos coches - ha ido paulatinamente cambiando, quedan aun muchas deudas pendientes en cuanto al cumplimiento de los horarios, demoras en el recorrido y cantidad de pasajeros por viaje.

Pero la discusión de fondo, lo realmente preocupante es la falta de competencia (y no justamente por no haber oferentes), ya que tanto con Rosario como con Santa Fe, el servicio es brindado, en ambos casos en forma monopólica, lo que atenta contra la libre competencia y la mejora del servicio.

Empresas locales nos han acercado copia de las tramitaciones realizadas ante esa Secretaría, solicitando ser consideradas como nuevas prestatarias, las que han sido permanentemente desestimadas.

Por lo expresado, reiteramos el Pedido de Informes, junto a la solicitud de intervención de esa Secretaría, accionando sobre los empresarios para la mejora del servicio y que se efectúe la convocatoria a otras prestatarias, a fin de eliminar la evidente situación monopólica que se observa.



CÁMARA DE DIPUTADOS  
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

**Asimismo solicitamos se nos informe acerca de:**

Tareas de seguimiento, fiscalización y control realizadas sobre las empresas de transporte automotor interurbanos que tengan como destino principal y/o como parada intermedia a la ciudad de Rafaela.

Que especifique si dichas empresas de transporte cumplen con los requisitos técnicos legales y/o reglamentarios vigentes, específicamente, lo dispuesto por la Ley 2.499 en su totalidad, y en especial en sus artículos 19; 21; 22; 24; 26; 27; 29; 32; 47; 49; 51; 60 y 64, a saber:

Si presentan semestralmente el inventario general de sus vehículos e instalaciones, con los comprobantes demostrativos de su propiedad;

Si cumplen con las normas de higiene y seguridad;

Si en las estaciones y vehículos existe el personal necesario para que el servicio se preste con regularidad;

Si dichas empresas están en condiciones de subsanar en forma inmediata cualquier interrupción del servicio por mal funcionamiento de sus vehículos;

Si en cada una de las estaciones se encuentran a disposición del público un libro de quejas y si existen en lugares visibles los carteles que indiquen la existencia de los mismos;

Si cuentan con el seguro obligatorio tanto para su personal como para los pasajeros;

Si existe antecedente sobre la caducidad de alguna concesión otorgada oportunamente por la prestación defectuosa o incompleta del servicio pertinente;

Si cumplen con los horarios preestablecidos aprobados, con la tolerancia de un minuto de retardo por cada 10 km. de recorrido para trayectos sobre caminos pavimentados;

Si las interrupciones del servicio ocasionados por fenómenos meteorológicos y/o por cualquier otra circunstancia son, como lo prevé la normativa jurídica aplicable, comunicados a esta Subsecretaría de Transporte en tanto su autoridad de aplicación;

Si se están realizando las inspecciones pertinentes periódicas respecto al funcionamiento, entendiéndose como tal lo relativo a la antigüedad y mecánica de los vehículos de transporte de pasajeros oportunamente habilitados por esta Subsecretaría de Transporte;

Si las concesiones otorgadas oportunamente a empresas y/o personas para prestación de servicio regular que tenga como destino y/o como parada intermediaria a la ciudad de Rafaela cubren con sus vehículos y horarios las exigencias del mayor servicio admisible y si según el criterio de esa Subsecretaría estima necesario, o no, el otorgamiento de nuevas concesiones aún cuando ello implique superposición en recorrido y horario a otra u otras empresas;

Si se verifica el cumplimiento de la norma que obliga a las empresas concesionarias a no transportar más pasajeros que el correspondiente al número de asientos de los vehículos;



## CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Con relación a las empresas de transporte de pasajeros "Guemes", "ETAR" y "Ruta 70" informe sobre la situación jurídica y patrimonial de dichas empresas, solicitando que las mismas presenten sus contratos sociales y tres (3) últimos balances, debidamente certificados.

Si esa Secretaría meritó las consecuencias que para el usuario tiene la eventual **situación de monopolio** en el servicio que se produce por la concesión de los corredores a una sola prestataria.

  
RICARDO PEIRONE  
Diputado Provincial

### Fundamentos

#### Sr. Presidente:

Es moneda común en la ciudad de Rafaela, escuchar las reiteradas quejas de los vecinos, debido a la mala prestación de los servicios de las distintas empresas de transporte interurbano de pasajeros.

Es apreciable la sensación de inseguridad que tienen los pasajeros, debido al precario estado general de algunos vehículos, al reiterado incumplimiento de los horarios, tanto de salida como de llegada, a los retrasos de los micros más allá de los tiempos de tolerancia legal y razonablemente permitidos y a la velocidad impresa por los conductores en la ruta, seguramente para intentar remediar retrasos anteriores.

Es opinión generalizada en los usuarios de nuestra ciudad, que esta desidia en la prestación de servicios por parte de las empresas y la falta de interés en el mejoramiento de la flota de vehículos, se debe, en la mayoría de los casos, a la situación monopólica por la que se estaría atravesando, ya que los principales recorridos (Rosario y Santa Fe), se encuentran, cada uno, en manos de una única prestataria del servicio.

  
RICARDO PEIRONE  
Diputado Provincial